

ICEMOBILE

HET "BRIGHT LOYALTY PLATFORM" VAN ICEMOBILE

De organisatie IceMobile zet voor diverse grote klanten digitale spaaracties op. Voor hen ontwikkelde Open Circle Solutions het Bright Loyalty Platform. Dit Platform bestaat uit een verzameling apps en bevat een spaaractie configurator, een punten calculator (BCS, Basket Calculator Service) en een transactieverwerkingsysteem voor gespaarde punten. Die kunnen eenvoudig digitaal worden bijgeschreven en voor een product ingewisseld.

DIGITALE SPAARACTIE

Met het Bright Loyalty Platform ontwikkelt IceMobile apps voor verschillende klanten die een digitale spaaractie willen inzetten. Nieuwe digitale spaaracties kunnen hiermee sneller en met veel minder inspanning opgezet worden.

De eerste die gebruikmaakte van het platform was Carrefour in China, een keten met ruim 250 supermarkten. De Mexicaanse supermarktketen OXXO was de eerste die de Basket Calculator Service gebruikte. Die berekent op basis van een kassabonnetje

en de gedefinieerde spaaracties, het aantal punten dat een klant op zijn spaaraccount krijgt bijgeschreven. De persoonlijke spaaraccounts van de klanten worden geactualiseerd op basis van de aankopen en ingewisselde spaarpunten van de klanten.

Het Bright Loyalty Platform is ontwikkeld met Dynamo, het eigen Java open source platform van Open Circle Solutions. Door middel van Scrum, waarbij de klant als product owner onderdeel van het team was, is het project in korte tijd afgerond.



“We zijn erg te spreken over de samenwerking en kwaliteit die geleverd is door het team en OCS in het algemeen.

OXXO staat live en wordt nu echt gebruikt. De eerste resultaten zijn zeer positief. OXXO in het bijzonder is zeer lovend over hoe het staat en draait. De omgevingen lijken stabiel en de problemen die we zien zijn van kleine aard. En dat was zeker niet gebeurd zonder jullie hulp. Enorm bedankt! Jullie hebben in tijden van spanning altijd geleverd.”

Andrew Gerssen
Delivery Manager IceMobile

VEELBELOVENDE START

De eerste cijfers van OXXO zijn veelbelovend:

Downloads: 9.734

Geregistreeerde gebruikers: 5.210



CONNECT THE DOTS


OPENCIRCLE
SOLUTIONS

Daalakkersweg 16

kantoor 6

5641 JA Eindhoven

info@opencirclesolutions.com

+31 40 304 1330

www.opencirclesolutions.nl